**Договор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
предоставления услуги широкополосного доступа**

г. Орел “\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Закрытое акционерное общество “Ресурс-Связь”, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Зверев Д.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

паспорт:серия\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_выдан“\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

проживающий (ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемый (ая) в дальнейшем Абонент, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель предоставляет Абоненту услуги передачи данных (далее Услуги) в соответствии с условиями лицензий №№91285, 82290, 48775 и 48774, выданных Федеральной Службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия, а Абонент оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

**2. Права и обязанности сторон**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Произвести физическое подключение Абонента к сети передачи данных Исполнителя.

2.1.2. Подтвердить факт подключения к СПД на оборудовании Абонента, а при его полной или частичной неработоспособности - на оборудовании Исполнителя. Документальным подтверждением факта подключения к СПД является подписанный Абонентом “Акт подключения”.

2.1.3. Вести учёт потребления Абонентом Услуг Исполнителя.

2.1.4. Предоставлять Услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением времени на перерывы для проведения аварийных работ, а также необходимых ремонтных и профилактических работ.

2.1.5. По заявлению Абонента устранять недостатки оказываемых Услуг в разумный срок, с учетом технических возможностей Исполнителя.

2.1.6. Консультировать Абонента по вопросам, связанным с пользованием Услугами.

2.1.7. Путем размещения сообщений на сайте Исполнителя и/или в личном кабинете извещать Абонента, не позднее, чем за 48 часов о проведении планово-профилактических работ, а также о перерывах в связи с иным отключением и приостановлением оказания Услуг, за исключением аварийного.

2.1.8. Предпринимать общепринятые в Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с Законами Российской Федерации.

2.1.9. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, изменением условий Договора, тарифов на оплату или Правил на сайте Исполнителя и/или в личном кабинете Абонента.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Использовать собственную сеть передачи данных, а также привлекать другие компании, владеющие собственной или арендуемой сетью передачи данных и имеющие необходимые лицензии на предоставление услуг передачи данных на территории Российской Федерации.

2.2.2. Проводить планово-профилактические и аварийно-восстановительные работы в срок, не превышающий 5 дней, с заблаговременным извещением Абонента о предстоящем временном отключении в соответствии с п. 2.1.7. настоящего Договора.

2.2.3. Приостановить оказание Услуг Абоненту в случае несвоевременной оплаты Услуг, достижения порога блокировки согласно Прейскуранту, в случаях, указанных в п. 5 настоящего Договора, а также расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае длительной (более 6 месяцев) просрочки оплаты Услуг.

2.2.4. В одностороннем порядке изменять условия Договора при условии уведомления Абонента не позднее, чем за 10 дней до изменения. Уведомление об изменении должно быть размещено на сайте Исполнителя и/или в личном кабинете Абонента. В случае публикации уведомления на сайте Исполнителя, оно считается доставленным в течении 3-х дней с момента публикации.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Пользоваться Услугами в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством РФ.

2.3.2. Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с выбранным тарифом. Обязанность Абонента по оплате Услуг считается исполненной с момента внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту(субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

2.3.3. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

2.3.4. Обеспечить Исполнителю доступ к его оборудованию, расположенному в местах общего пользования по адресу подключения Абонента.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Воспользоваться дополнительными услугами неразрывно технологически связанными с Услугами передачи данных (добровольная блокировка, детализация трафика, срочная смена тарифного плана, установка оборудования, прочие выездные работы и т.п.) без подписания Приложений. Расценки и условия оказания таких услуг публикуются на сайте Исполнителя.

2.4.2. В любое время срока действия Договора отказаться от пользования отдельными Услугами и /или расторгнуть Договор или отдельные Приложения. Все расчеты, связанные с расторжением Договора производятся в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента расторжения Договора.

**3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Полный перечень Услуг и их стоимость определены в Прейскуранте, размещенном на сайте Исполнителя. Цены указаны с учетом всех налогов.

3.2. Оплата Услуг осуществляется Абонентом согласно выбранному из Прейскуранта тарифному плану на условиях 100% предоплаты. Исполнитель предоставляет Абоненту доступ к Услугам только после осуществления Абонентом оплаты стоимости подключения и тарифного плана в соответствии с расценками, указанными в Прейскуранте, действующем на момент оплаты.

3.3. Оплата Услуг производится путем оплаты в офисе Исполнителя либо иным способом. Подробно со способами оплаты Абонент может ознакомиться на сайте Исполнителя.

3.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить тарифы на Услуги, уведомив Абонента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты изменения тарифов путем размещения сообщения на сайте Исполнителя и/или в личном кабинете Абонента.

3.5. В случае несогласия с изменением тарифных планов(стоимости Услуг) Абонент имеет право отказаться от дальнейшего пользования Услугами и расторгнуть Договор в любое время, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исплнением обязательств по данному договору.

3.6. В случае непоступления письменного отказа Абонента от дальнейшего пользования Услугами в пределах срока, установленного п. 3.5., соответствующие изменения тарифных планов (стоимости Услуг) считаются принятыми Абонентом, а Абонент ознакомленным с ними.

**4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение принятых обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Ответственность Исполнителя за сохранность оборудования и кабельных систем ограничивается местами общего пользования.

4.3. Ответственность за сохранность кабельной системы и оборудования находящихся в помещениях Абонента возложена на Абонента.

4.4. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг и не дает гарантию того, что используемое и/или получаемое Абонентом в процессе оказания Услуг программное обеспечение или любые другие материалы не содержат компьютерные вирусы и другие вредоносные компоненты. Исполнитель предпринимает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин.

4.6. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Исполнитель не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет. Исполнитель не гарантирует принятие почты Абонента от удаленных сетей, функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым программа доставки почты Исполнителя не осуществляет прием почты.

4.7. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Абоненту посредством Услуг.

4.8. Исполнитель не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для Абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.

4.9. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие в результате несанкционированного использования третьими лицами сетевых реквизитов Абонента.

4.10. Ответственность за все действия в сети, произведенные под сетевыми реквизитами Абонента им самим или другими физическими лицами, полностью лежит на самом Абоненте.

4.11. Исполнитель не является ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам Абонента или других лиц, с санкции Абонента использующими его регистрационное имя пользователя и пароль; использованием доступа к Услугам другими лицами, использующими регистрационное имя пользователя и пароль Абонента; последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам Исполнителя; размещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или другими лицами, использующими с санкции Абонента его имя пользователя и пароль.

4.12. В случае если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Сложившая практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

4.13. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем тексте Договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

4.14. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

**5. Приостановление оказания услуг передачи данных**

5.1. Исполнитель вправе немедленно приостановить оказание Абоненту Услуг до устранения Абонентом нижеуказанных нарушений или до наступления оснований для расторжения Договора в случаях, если Абонент:

5.1.1. Использует оборудование, не имеющее сертификатов соответствия для применения на СПД Российской Федерации;

5.1.2. Нарушает обязательства по оплате Услуг, установленные настоящим Договором и Приложениями к нему;

5.1.3. Использует любые программные и аппаратные средства, которые могут привести к перегрузке СПД или иным образом негативно повлиять на ее работу;

5.1.4. Разрабатывает или распространяет любые виды компьютерных вирусов;

5.1.5. Производит несогласованные рассылки электронных писем (СПАМ) рекламного, коммерческого или агитационного характера;

5.1.6. Проводит или участвует в сетевых атаках или сетевом взломе.

**6. Срок действия договора и условия его расторжения**

6.1. Договор заключен сроком на 1(один) календарный год, вступает в силу и становится обязательным с даты его подписания обеими Сторонами.

6.2. Срок действия настоящего Договора продлевается на очередной календарный год без заключения/оформления дополнительного соглашения Сторон, в том случае, если ни одна из Сторон не менее чем за 30 дней до окончания срока действия настоящего Договора, не заявит в письменной форме о намерении прекратить действие Договора.

6.3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента.

Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления о намерении приостановить оказание Услуг, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6.4. Расторжение Договора не освобождает Стороны от погашения имеющихся задолженностей.

**7. Урегулирование споров**

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с его исполнением, Стороны стремятся разрешить путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий, указанных в п.7.1. настоящего Договора, путем переговоров, такие споры и разногласия решаются по выбору истца в суде по месту нахождения Исполнителя; или по месту заключения или исполнения договора; или по месту жительства или пребывания истца.

**8. Заключительные положения**

8.1. Условия настоящего Договора определяют соглашение между Сторонами и заменяют все достигнутые ранее устные и (или) письменные договоренности по предмету настоящего Договора.

8.2. Во всем остальном, что касается исполнения Сторонами настоящего Договора и не предусмотрено в нем, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим оказание услуг передачи данных.

8.3.  Подписывая настоящий Договор, Абонент дает согласие на обработку его персональных данных, включая выполнение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), обезличиванию, удалению и уничтожению персональных данных, входящих в следующий перечень:

8.3.1. Фамилия, Имя, Отчество.

8.3.2. Паспортные данные: серия, номер паспорта, кем выдан, дата выдачи.

8.3.3. Контактный телефон.

8.3.4. Адрес подключения.

8.4. Срок действия и дата вступления в силу Приложений по Договору определяется в тексте Приложений.

8.5. Настоящий Договор составлен в 2(двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

**9. Реквизиты исполнителя и подписи сторон**

**ЗАО “Ресурс-Связь“:** ИНН 5753019200 КПП 575301001

Адрес местоположения: 302028, Орел, ул. Лескова, 19

р/с 40702810287790001201 Московский филиал ПАО РОСБАНК, к/с 30101810000000000256, БИК 044525256

тел. (4862) 40-20-10, 40-20-55, факс: (4862) 41-41-41 e-mail: sales@orn.ru

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| От Исполнителя:  Генеральный директор ЗАО “Ресурс-Связь”  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Зверев Д.В  МП |  | Абонент:  ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Акт подключения к сети передачи данных**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от “\_\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_\_ г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Дата подключения: | Время подключения: | **Номер подключения:** |
|  | “\_\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_\_ г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Мы, нижеподписавшиеся, от лица Исполнителя Генеральный директор ЗАО “Ресурс-Связь” Зверев Д.В., с одной стороны, и

Абонент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, удостоверяем, что работы по подключению персонального компьютера Абонента к сети передачи данных выполнены полностью.

|  |  |
| --- | --- |
| Адрес подключения |  |
| Сервер статистики | [**https://лк.жираф-телеграф.рф/**](https://xn--j1ab.xn----7sbbljadq4a0cgtyi.xn--p1ai/) |
| **Имя пользователя** |  |
| **Пароль** |  |

Телефоны службы технической поддержки: (4862) 40-20-10

Официальный сайт: жираф-телеграф.рф

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| От Исполнителя:  Генеральный директор ЗАО “Ресурс-Связь”  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Зверев Д.В.  МП |  | Абонент:  ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *Претензий по монтажу и настройке СПД не имею.*  Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Работу сдал: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |